



<https://www.reseauhospitalite.org/>

hospitalitelangue.m@gmail.com

RENCONTRE LANGUE EN LIGNE DU 28 NOVEMBRE 2020, 10h-12h

**Accompagner les publics à distance,
partager nos difficultés et les solutions mises en œuvre !**



Temps de présentation des participants et retour sur la situation des cours de français à Marseille



❖ **1^{er} temps d'échange**

1) Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans l'accompagnement de vos publics dans cette crise (les 2 confinements)?

2) Quelles solutions avez-vous trouvées ?

RESTITUTION 1

Difficultés	Actions mises en œuvre
<p><u>Pour les publics</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Équipement informatique (surtout téléphone) - Connexion (forfait) - Compétences pour utiliser le numérique - Solitude, isolement, situation sociale difficile -> impact sur la motivation - Environnement pas propice à la concentration <p><u>Pour les intervenants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de personnes accompagnées - Méthodes pédagogiques à adapter - Problème de salle entre les confinements (fermeture de structure, ou exigüité avec le respect de la distanciation) - Difficulté à y voir clair sur les règles et leurs évolutions - Masque et impact sur la communication (piste du masque transparent ?) lors de la reprise 	<p>Contacts téléphoniques avec les apprenants</p> <p>Utilisation d'applications pour se connecter en individuel ou en groupe, utilisables sur smartphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> - WhatsApp (8 personnes max pour les appels vidéo depuis avril 2020 ! Groupes WhatsApp) - Messenger - Jitsi ou Zoom <p>avec un travail possible en sous-groupes</p> <p>Pour les publics autonomes avec le numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plateforme payante Frello.eu, apprentissage global, pour un travail en autonomie complété par des séances en visio (4 niveaux Alpha, A1, A2, B1) - MOOC Vivre en France A1 A2 B1 et Travailler en France A2 B1 <p>Faire le relai vers des associations d'aide, notamment alimentaire si nécessaire (Dar la Mi Fa, cantine solidaire, par ex)</p>



❖ **2^{ème} échange en sous-groupes (15 min)**

**Echange sur le partage d'expérience d'Othman,
formatrice belge,**

- 1) Quels objectifs cette formatrice a-t-elle ?**
- 2) A quel public est-ce qu'elle s'adresse ?**
- 3) Quelles activités propose-t-elle à son groupe ? Que pourrait-on faire d'autre ?**
- 4) Comment adapter cet outil aux niveaux et besoins de nos apprenants ?**

RESTITUTION 2

Objectifs

Pour la formatrice belge, maintenir les acquis et garder le lien
Pour nous, dans un contexte où la situation se prolonge, comment en plus aider les personnes à continuer d'apprendre ?

Public

Groupe lecture écriture dans ce témoignage
Tous types de public pour nous

Activités et modalités proposées ou possibles

- Cadre à poser sur les horaires et les modalités de communication (message privé/ message collectif, contenu des messages , ...)
- Envoi de textes à lire avec questions
- Envoi de vidéos à regarder avec questions
- Consigne pour des textes à produire (cahier), photographier et envoyer
- Écouter et enregistrer un message audio
- Apprendre un texte « utile » ou poème par cœur et s'enregistrer
- Classe inversée : envoi d'une leçon entière (vidéo et questions pour la compréhension orale, activité de compréhension écrite) puis échanges après lors de la connexion à partir de leurs questions

Adaptations possibles aux niveaux

Permet une individualisation et une perception fine des niveaux et besoins (correction individuelle des productions écrites)

Pistes pour le public alpha :

- Échanges de messages vocaux
- Utilisation des émoticônes
- Envoi de photos/images avec mots à reconnaître et reproduire sur le cahier, par ex, puis photographier le cahier et envoyer la photo

ENJEU : Travailler l'utilisation du smartphone et de Whatsapp en amont !!



INFORMATIONS DIVERSES

- **Projet MIMNA** (Médiation de l'information pour les Mineurs Non Accompagnés), un projet porté par l'université de Grenoble qui propose un livret tout en images très intéressant pour accueillir et communiquer avec des personnes quand on n'a pas de langue en commun. On peut remplir un formulaire et le télécharger au lien suivant, <https://mimna.univ-grenoble-alpes.fr/fr/livret-mimna/demande-telechargement>
- **Informations, formations et webinaires du CRI PACA**, <https://www.illettrisme.org/>, possibilité de s'inscrire à leur lettre mensuelle
- **Welcome Map**, <http://qx1.org/welcome-map-marseille/>: pour rappel, de nombreuses informations sont disponibles sur cette carte de Marseille en ligne (cours de français, achats, douches, accès wifi,) et nous avons la possibilité d'actualiser facilement les informations de notre structure (en attendant une harmonisation des différents répertoires notre disposition, projet en cours ...).